



Akademie



ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass

Andreas Ilias

geboren am 15.04.1988 in Frankfurt
am 05.12.2014 in Bad Homburg
an der Prüfung zum

Internal Auditor in ITSM
according to ISO/IEC 20000-1:2011

nach den Anforderungen der TÜV SÜD Akademie GmbH – Zertifizierungsstelle für
Personal mit Erfolg teilgenommen hat.

Er kennt und versteht die Inhalte und Ziele der ISO 19011 und erfüllt die
Anforderungen dieser Norm an die Auditorenschulung. Er ist in der Lage, basierend
auf den Anforderungen der ISO/IEC 20000-1:2011 Audits zu planen und
durchzuführen sowie das Auditprogramm und den Zertifizierungsprozess weiter zu
verbessern.

Zertifikatsnummer 1402#312068055
Bad Homburg, 05.12.2014

Iris Maier
Zertifizierungsstelle für Personal
der TÜV SÜD Akademie GmbH

Gabriele Reiser
Prüfungsbeauftragte/r
der TÜV SÜD Akademie GmbH