ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICAT ■ CERTIFICADO ■ شهادة ■ SERTIFIKA

Akademie

ZERTIFIKAT

Die TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt, dass

Andreas Ilias

geboren am 15.04.1988 in Frankfurt
am 20.12.2013 in Bad Homburg
die Qualifikation zum

Consultant/Manager in ITSM according to ISO/IEC 20000-1:2011

nach den Anforderungen der TÜV SÜD Akademie GmbH – Zertifizierungsstelle für Personal erworben hat.

Er kennt die Aspekte der Planung, Einführung und Aufrechterhaltung eines IT Service Management-Systems nach ISO/IEC 20000-1:2011. Er ist in der Lage, sowohl den Verbesserungsprozess als auch das übergreifende Prozessmanagement zu leiten.

Zertifikatsnummer 1302#311811357
Bad Homburg, 20.12.2013

Iris Maier
Zertifizierungsstelle für Personal
der TÜV SÜD Akademie GmbH

Harald Koelln
Prüfungsbeauftragte/r
der TÜV SÜD Akademie GmbH

AKD ZE5616043_Seiteneinstieg/09 003
AC77-Zert/ISO20k-su-210x297-p-13-05-06