



ANDREAS ILIAS

Cyber Security Experte



T: +49 69 9494 33 24
M: +49 162 77 31 254



www.ilias-it.com
mail@ilias-it.com



Lange Straße 59
60311 Frankfurt



BERUFSERFAHRUNG

- Fraam Services GmbH Jan 2019 – derzeit
Associate Partner
Cyber Security & Data Protection Advisory
- Deutsche Bank AG Mai 2015 - Dez 2018
Projektleiter Informationssicherheit
Chief Security Office | Governance & Control
- Deutsche Bank AG Apr 2011 - Mai 2015
Senior Test- & Qualitätsmanager
Chief Technology Office | Validation & Testing
- Deutsche Bank AG Dez 2009 - Apr 2011
Senior Techniker / Administrator
Enterprise Services | European Operations Centre
- Deutsche Telekom AG Jul 2007 - Dez 2009
Fachinformatiker Systemintegration
T-Mobile / T-Systems / DB Schenker Kanada



SYNOPSIS

- **Profession** Freiberuflicher IT Berater als
- IT Security Experte/Auditor
- IT Service Manager/Auditor
- Datenschutzbeauftragter
- **Branchen** - Finanzdienstleistungen
- Logistik und Transport
- Telekommunikation
- **Seniorität** Senior Manager / Partner
- **Erfahrung** 12 Jahre IT Berufserfahrung
- **Einsatzort** National und international
(bevorzugt Frankfurt a.M.)
- **Tagessatz** Auf Anfrage



KERNKOMPETENZEN

- Cyber Security, Governance & Risiko Management
→ Regulatorische Cyber Security Anforderung für Finanzinstitutionen
→ Informationssicherheits-Managementsysteme nach ISO/IEC 27001
→ Konzeption, Planung, und Implementierung von Kennzahlssystemen
→ Interne Auditierung von Managementsystemen und Kontrollmaßnahmen
→ Technische Risikobewertung und Überprüfung von Schutzmaßnahmen
- IT Service-, Projekt- und Prozessmanagement
→ IT-Service Management Beratung nach ITIL und ISO/IEC 20000
→ Vorbereitung, Initiierung und Management von komplexen Projekten
→ Modellierung, Analyse, Verbesserung und Steuerung von Prozessen



LEISTUNGEN

- IT- und Informationssicherheit
- IT Security Awareness Schulungen
- Enterprise IT Governance Beratung
- InfoSec Management Berichtswesen
- ISO 27001 ISMS Kennzahlensysteme
- IT Service- und Projektmanagement
- Datenschutz- und Risikomanagement
- Aufbau von Kollaborationsplattformen



ZERTIFIZIERUNGEN

- Informationssicherheit und Datenschutz
→ Certified Information System Security Professional (CISSP) Jun 2018
→ TÜV Datenschutzbeauftragter (gemäß BDSG/DSGVO) Nov 2017
→ Auditor für IS Management Systeme (ISO/IEC 27001) Dez 2016
→ Information Security Officer (ISO/IEC 27001) Mär 2016
- IT Service- und Projektmanagement
→ PRINCE2 (Projects in Controlled Environments) Feb 2016
→ Interner Auditor für ITSM Systeme (ISO/IEC 20000) Dez 2014
→ Consultant & Manager für ITSM Systeme (ISO/IEC 20000) Dez 2013
→ ITIL Expert v3 in ITSM (IT Infrastructure Library) Okt 2013
- Governance und Risikomanagement
→ M_o_R Practitioner (Risiko Management) Mär 2018
→ COBIT5 Implementer (Enterprise IT Governance) Jul 2014



SPRACHEN

- **Deutsch**, fließend in Wort und Schrift
- **Englisch**, fließend in Wort und Schrift
- **Griechisch**, konversationssicher
- **Spanisch**, Grundkenntnisse

vCard



CV (DE)



CV (EN)



REFERENZEN 1/2



DEUTSCHE BANK Chief Security Office

Dauer	Mai 2015 – Nov 2018
Kunde	Deutsche Bank AG
Bereich	Chief Security Office
Team	ISMS Metriken/Reporting
Thema	Information Security und Compliance Management
Rolle	Projektleiter/Prozessmanager
Tools	MS SharePoint, Power BI, Access SAP Business Objects, DataPoint, VBA Coding für Excel, PowerPoint

Synopsis

Fachliche Projektleitung der organisationsweiten Information Security Governance und Reporting Funktion im Chief Security Office

Schnittstellen

Intensive Schnittstellenarbeit mit internen Kontrollfunktionen wie Audit, Risk, regionalen CISO Abteilungen und regulatorischen Teams



PROJEKT BESCHREIBUNG

Transformative "Change-the-Business" Aufgaben

- Unterstützung der übergeordneten Enterprise Governance Aktivitäten
- Transformation des konzernweiten Information Security Berichtswesens
- Umsetzung neuer regulatorischer Compliance Reporting Anforderungen
- Ausrichtung an strategischen Zielen, Programmen, Policies und Regularien
- Aufbau einer zentralen SharePoint Kollaborations- und Reporting Plattform
- Planung, Entwicklung und Implementierung einer Automatisierungslösung
- Leitung von Entwicklungsprojekten für Reporting Tools- und Datenbanken
- Aufbau eines reversionssicheren Inventars zur Erfassung aller ISM Indikatoren
- Einführung von Change Management und Access Management Prozessen
- Analyse und Reifegradbewertung der bestehenden ISM Reporting Prozesse
- Evaluierung und prozesskonforme Integration von Third-Party Applikationen

Operative "Run-the-Business" Aufgaben

- IT Application Ownership (Application Lifecycle Management)
- Erstellung diverser Dokumentationen, Guidelines und Prozeduren
- Überprüfung der Einhaltung von Richtlinien und Prozesskonformität
- Moderation monatlicher Briefing Meetings mit dutzenden Teilnehmern
- Durchführung von Qualitätssicherungsaktivitäten und inhaltlichen Reviews
- Abteilungsweite Beratung und Unterstützung bei Automatisierungsaufgaben



DEUTSCHE BANK Global Technology

Dauer	Apr 2011 – Mai 2015
Kunde	Deutsche Bank AG
Bereich	Global Technology Production
Team	Service Validation & Testing
Thema	Globales UAT Test Management
Rolle	Senior Test- und Qualitätsmanager
Tools	Active Directory, GPOs, SharePoint, MS Visio, VBA, Service Now, HP ALM, BigFix, Tanium, Symantec SEP, DLP, Citrix DDC, VDA, ICA, VMware, Jira, Confluence, etc.

Synopsis

Planung, Durchführung, Koordination, Überwachung und Steuerung von globalen Benutzer Akzeptanztests sowie fachliche Leitung eines Off-Shore Testing Teams

Schnittstellen

Diverse Service Design und Engineering Teams, Release & Deployment Management, Change Management, Asset & Configuration Management und externe IT Lieferanten



PROJEKT BESCHREIBUNG

Transformative "Change-the-Business" Aufgaben

- Vereinheitlichung und Standardisierung von Testprozessen- und Verfahren
- Aufbau und Management einer global verteilten VDI Test Infrastruktur
- Modellierung und Operationalisierung eines Prozesses zur stetigen Sicherstellung der globalen Verfügbarkeit von UAT Testinfrastruktur
- Aufbau des teaminternen Intranet SharePoints und Social Enterprise Site
- Ableitung von Test Fällen basierend auf Anwendungsfällen und Anforderungen
- Entwicklung von makrobasierten Excel Reports zur Auswertung und Analyse
- Aufbau einer regional verteilten und globalen UAT Testing Community
- Entwicklung generischer Test Skripte für diverse Technologie Plattformen
- Einführung eines CSI Prozesses zur Verbesserung des Testing Services

Operative "Run-the-Business" Aufgaben

- Schnittstellenfunktion zwischen verschiedenen Engineering Teams
- Funktionales Testing von diversen IT Security Lösungen wie DLP, AV, USB
- Koordination und Steuerung von Software Release Implementierungen
- Funktionales Testing für VPN, MDM, RAS Infrastruktur und 2FA Lösungen
- Bewertung von Change Requests und Vertretung im wöchentlichen CAB
- Überwachung von Compliance, SLA Einhaltung und Service Effektivität
- Erstellung von Prozessdokumentationen sowie Knowledge Base Artikeln
- Ursachenanalysen und Lösungshilfe bei komplexen Fehlern und Mängeln
- Testdesign, Testplanung, Testdurchführung, Testabschluss, Testbewertung
- Abhaltung von regelmäßigen Knowledge Transfer und Training Sessions

REFERENZEN 2/2



DEUTSCHE BANK IT Enterprise Services

Dauer	Dez 2010 – Apr 2011
Kunde	Deutsche Bank AG
Bereich	Information Enterprise Services
Team	European Operations Center
Thema	Incident Management, Service Request Management
Rolle	Senior Server Administrator
Tools	ServiceNow, Remedy, Lotus Notes, Windows Server 2003/2008 R2, SharePoint, Putty, IBM Tivoli, BigFix, HP Print Jet Admin

Synopsis

Server Administration und 2nd Level Windows Server Support im 24/7 European Operation Center (zentraler WinTel EMEA Service Desk)

Schnittstellen

Operative Schnittstellenarbeit mit diversen Teams aus den Fachbereichen Windows/Unix Server Support, SAN Storage, Virtualisierung, Datenbanken und Service Transition Teams



PROJEKT BESCHREIBUNG

Transformative "Change-the-Business" Aufgaben

- Koordination und Steuerung von RFS (Request for Service) Prozessen in Kooperation mit Service Design, Service Transition und Service Operation
- Review von Service Design Packages (SDPs) und Service Anforderungen
- Erstellung und Freigabe von SRM Tickets und Change Requests

Operative "Run-the-Business" Aufgaben

- 2nd Level Support im European Operation Center in Frankfurt
- Zentraler Wintel-Server Support SPOC für EMEA (24x7 Service Desk)
- Event Management, Incident Management und Request Fulfillment
- Eskalationsschnittstelle zu verschiedenen Unix, Storage und DBA Teams
- Globale Support-Hotline für die zentrale Change Management Applikation
- Durchführung von Provisionierungen für Windows Serversysteme
- Durchführung von Maintenance und Security-Patching Aktivitäten
- Print-Server Administration und Einrichtung von neuen Print Queues
- Implementierung von server- und infrastrukturenspezifischen Change Requests
- Durchführung von Incident Management und Request Fulfillment Aktivitäten
- Durchführung von regelmäßigen Routine Checks für Server und Datenbanken
- Durchführung von File Restores mittels IBM Tivoli Storage Manager
- Ausstellung von neuen Zertifikaten mittels PKI für die Server Infrastruktur



DEUTSCHE TELEKOM T-Systems International

Dauer	Jul 2007 – Dez 2009
Kunde	Deutsche Telekom AG
Bereich	T-Systems International
Team	Verschiedene Stationen
Beruf	Fachinformatiker (System Integr.)
Tools	Remedy Action Request System, Microsoft Systems Management Server, verschiedene proprietäre Anwendungen und Tools

Synopsis

Zweite IT Berufsausbildung im dualen System mit mehreren Betriebseinsätzen und einem Auslandseinsatz bei DB Schenker in Toronto

Schnittstellen

Support Provider für unterschiedliche Geschäftsbereiche und Standorte der Telekom Tochter T-Mobile GmbH

Auszeichnungen

Top-Nachwuchs Kraft der Deutsche Telekom



PROJEKT BESCHREIBUNG

Betriebseinsatz Nr. 1 (Dez 2007 – Mai 2008)

- Vollrichtung diverser Support-Tätigkeiten im Rahmen eines 6-monatigen, operativen Einsatzes beim Service Provider T-Systems Enterprise Services
- Schwerpunkt auf User-Helpdesk, 1st Level Support, Roll-Out und IMAC

Betriebseinsatz Nr. 2 (Mai 2008 – Dez 2009)

- Vor-Ort Betriebseinsatz bei T-Mobile an einem zentralen Knotenpunkt für die deutschlandweite Festnetz- und Mobilfunkkommunikation
- 1st Level-Support für rund 300 End-User verteilt über für 7 Stockwerke
- Software-Verteilung, Windows XP Migration, Hotfix Security Patching
- Koordination externer Rollout- und Support-Ressourcen im Rahmen eines organisationsweiten Migrationsprojektes von Windows 2k auf Windows XP

Auslandseinsatz Toronto, Kanada (Mai 2009 – Jul 2009)

- Zweimonatiges Auslandspraktikum am Hauptstandort des internen IT Service Providers der Deutsche Bahn Schenker Logistics, Canada Ltd.
- 1st Level Support, Lotus Notes, Citrix und VPN Remote Access Support,
- Print-Server Administration sowie Roll-Outs von CISCO IP Telefonen

Abschlussprojekt (Nov 2009 – Dez 2009)

- Konzeption und Realisierung einer virtuellen, heterogenen Testinfrastruktur zu internen Schulungs- und Testzwecken innerhalb der T-Systems GmbH

SKILL-SCORECARD

FACHGEBIET

THEMENFELD

LEVEL

Methoden- und Prozesswissen

(Internationale Standards und Best Practice Frameworks)

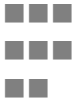
- Information Security Management (ISO/IEC 27001:2013)
- IT Service Management (ISO/IEC 20000:2011 / ITILv3)
- Enterprise IT Governance & Management (COBIT5)
- Requirements Engineering & Software Testing (ISTQB)
- Prozessverbesserung (Six Sigma Green Belt)



Betriebssysteme

(Client- und Serverseitig)

- Microsoft Windows 7 Enterprise Edition
- Microsoft Windows Server 2003/2008 R2
- Linux Ubuntu, OpenSuse, Kali Linux



Softwareentwicklung

(Use Case Modelling, Requirements Engineering, Entwicklungsmodelle)

- Use Case Modelling (Systeme, Aktoren, Beziehungen)
- Requirements Engineering (funktional/nicht-funktional)
- Klassische Modelle (Wasserfall-Modell, V-Modell XT)
- Agile Softwareentwicklungsansätze (SCRUM)



Datenbankentwicklung

(RDBMS, ERM, SQL, CRUD)

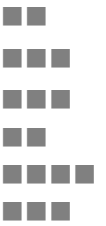
- Relationale Datenbanksysteme (Oracle MySQL, MS SQL)
- ERM Modellen (Entity Relationship Modelling)
- SQL CRUD Statements (Create, Read, Update, Delete)



Programmier- und Skriptsprachen

(Deterministisch, objektorientiert, Web Entwicklung, CMS Systeme, APIs)

- C (2 Jahre), C++ (1 Jahr), Java (1 Jahr)
- Visual Basic for Applications (3 Jahre)
- Frontend-Development: HTML, CSS, JavaScript, jQuery
- Backend-Development: AJAX, PHP, MySQL
- Content Management Systeme (Joomla v3.x)
- API Datenformate: XML, JSON, REST, SOAP



Netzwerk-Technologien

(Vermittlung, Topologien, Protokolle)

- Hubs, Switches, Layer 3 Switches, Router, MPLS
- Primär, Sekundär und Tertiär Verkabelung
- TCP, UDP, HTTP(S), (S)FTP, SMTP, DNS, DHCP, POP3



Storage-Technologien

(DAS, NAS, SAN, FC, iSCSI)

- Direct Attached Storage / Network Attached Storage
- Storage Area Networks (SANs) Fibre Channel / iSCSI



Virtualisierungs-Technologien

(VMware, Citrix)

- Server-Virtualisierung (VMware vSphere, vCenter)
- Desktop-Virtualisierung (Citrix Xen Desktop)



Big Data & Analytics

Business Intelligence Lösungen

- Tableau (Big Data Analytics & Visualisation)
- SAP BusinessObjects (Reporting, Abfragen und Analysen)
- SPLUNK (Log Management, Monitoring, Reporting)



Microsoft Office Suite

Büroanwendungen und Kollaboration

- Microsoft Office Word, Excel, PowerPoint, VISO, Project
- Microsoft Office SharePoint 2010



IT Sicherheits-Technologien

(End-Points, Server, Netzwerk, Kryptographie)

- End-Point Encryption (Microsoft Bitlocker, Truecrypt)
- End-Point Sicherheit (AntiVir, AntiMalware, Data Leakage)
- Schwachstellen Scanner (Tenable Nessus, OpenVAS)
- Penetrations Tests (Kali Linux, Metasploit Framework)
- Firewalls (IP Tables), Web Server Security (Apache)
- Kryptographieverfahren (PKI, Kerberos, Digitale Signaturen)

